

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN OOKSCHERM B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 78464110

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door OOKScherm B.V. ("OOK") daarvan gedaan aan of aangegaan met derden (hierna "de wederpartij") alsmede op de uitvoering.
- 1.2 De voorwaarden zijn ook van toepassing op goederen en/of diensten of een deel daarvan, aangekocht door OOK van derden, die OOK levert aan derden, verwerkt of anderszins.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden.
- 1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien deze door OOK schriftelijk zijn aanvaard. De wederpartij kan hieraan in andere overeenkomsten geen recht onttelen.

Artikel 2 – Prijzen, betalingen en kosten

- 2.1 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's, tenzij anders schriftelijk vermeld.
- 2.2 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen, EU-heffingen opgelegd door overheden, en exclusief kosten van transport, tenzij anders vermeld.
- 2.3 Nadat de overeenkomst is aangegaan met een wederpartij, heeft OOK het recht om, indien de kostprijs van haar goederen stijgt tussen het moment waarop de overeenkomst tot de dag van levering wordt gesloten (ongeacht de oorzaak daarvan) om de overeenkomst prijs aan te passen overeenkomstig de prijsverhogingen, zelfs als deze verhogingen hadden verwacht op het moment waarop het aanbod werd uitgebracht of de prijzen werden bepaald. De bovenstaande bepaling is ook van toepassing in het geval van gedeeltelijke leveringen of levering op afroep door OOK en is van toepassing op elke afzonderlijke deellevering.
- 2.4 In geval van levering op afroep of een gedeelte aflevering heeft OOK het recht om elke levering afzonderlijk te factureren.
- 2.5 Betaling dient te geschieden op de door OOK aangegeven wijze en in overeenstemming met de tussen OOK en de wederpartij overeengekomen bijzondere voorwaarden en in de valuta vermeld op de factuur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien geen specifieke betalingstermijn is afgesproken, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 2.6 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de wederpartij zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met 3% op jaarbasis gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 2.7 Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtelijke incassokosten en préprocesuele kosten, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het te innen bedrag, met een minimum van EUR 250,-.
- 2.8 De wederpartij doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. OOK is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de wederpartij schuldig is te verrekenen met hetgeen de wederpartij en/of aan de wederpartij geleide ondernemingen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan OOK schuldig is/zijn.
- 2.9 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als ook wanneer de wederpartij in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, of zijn ondercuratellestelling is aangevaard, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 2.10 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 3 – Levering

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt aflevering te allen tijde af maagazin van OOK in Nederland, of enige andere door OOK te bepalen plaats uiterlijk op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.2 De wederpartij is jegens OOK verplicht om de gekochte goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen op het moment waarop deze aan de wederpartij worden aangeboden. Ingeval de wederpartij een product in ontvangst neemt, wordt het geacht te zijn geleverd op het moment dat OOK het product heeft aangeboden en vanaf dat moment wordt het product door OOK bewaard op risico van de wederpartij en voor rekening van de wederpartij. (zonder de daaropvolgende plicht voor OOK om het product te verzekeren). In dat geval heeft OOK ook het recht om aan wederpartij te factureren. Indien de wederpartij na de levering niet binnen de termijn die hierom wordt vermeld, bezwaar aantekent, wordt de wederpartij geacht de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde goederen en de wijze van levering te hebben goedgekeurd.
- 3.3 Afgesproken leveringsdata dienen bij benadering te zijn en zullen geen definitieve data zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient OOK schriftelijk in gebreke te worden gesteld en OOK dient een in overleg met OOK te bepalen redelijke termijn te worden gegeven voor de latere uitvoering door OOK.
- 3.4 OOK heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot het moment waarop de wederpartij alle verschuldigde vorderingen van OOK volledig heeft voldaan.
- 3.5 Behalve in geval van grove nalatigheid van OOK terug te niet nakomen van de levertijd de wederpartij niet het recht de gehele overeenkomst of een gedeelte daarvan te herroepen.
- 3.6 Niet-nalaging van het overeengekomen tijdstip van levering geeft de wederpartij in geen geval enig recht op schadevergoeding. Schade van de wederpartij als gevolg van het niet naleven van de leveringstermijn als gevolg van handelingen of nalatigheden valt ingeschakelde derde partijen, zoals een expediteur (bijvoorbeeld een koeriersdienst), leidt evenmin tot enig recht op schadevergoeding. OOK is gerechtigd de te leveren zaken in gedeelten af te leveren, mits deze binnen de overeengekomen tijd / binnen de termijn die op basis van het vorige en het volgende lid is verlengd, plaatsvindt.
- 3.8 Verlenging van de leveringstermijn vindt ook plaats in geval van tijdelijke inmenging als bedoeld in artikel 9. In dat geval wordt de leveringstermijn door de opdrachtgever verlengd periode waarin de interferentie voortduurt zonder wederpartij met het recht om de overeenkomst te ontbinden, en tegen een periode waarin OOK kan redelijkerwijs levering uitvoeren.
- 3.9 Indien de wederpartij goederen aan OOK wenst terug te sturen, heeft dit de voorafgaande schriftelijke toestemming van OOK. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de wederpartij en de goederen reizen voor risico van de wederpartij. Indien de retourzending, na voorafgaande schriftelijke toestemming van OOK, plaatsvindt vanwege een vermeende toerekenbare tekortkoming van OOK, vindt de retourzending plaats op risico van de wederpartij en voor de rekening van de wederpartij, tenzij deze later wordt gevestigd in de tijd of voor de rechtbank dat OOK in gebreke is gebleven.
- 3.10 OOK heeft het recht om de goederen in gedeelten te leveren, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen. OOK factureert de geleverde goederen op die manier afzonderlijk.

Artikel 4 – Verpakking

- 4.1 Het product wordt verpakt in de verpakking waarin het product gebruikelijk wordt verhandeld en vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien de wederpartij OOK speciale instructies en/of verzoeken met betrekking tot verpakking wenst te geven, moeten deze schriftelijk en tijdig worden verstrekt. Na ontvangst van die kennisgeving zal OOK bepalen of zij aan deze verzoeken kan voldoen en zal OOK alle extra kosten die daaruit voortvloeien aan de wederpartij factureren. In een dergelijk geval reizen de goederen te allen tijde voor risico van de wederpartij.

Artikel 5 – Waarborg betalingen

- 5.1 OOK heeft het recht om garantiestelling te eisen wanneer de bestelling is bevestigd. Verder heeft OOK het recht om (aanvullende) garantiestellingen te eisen tijdens de uitvoering van de overeenkomst, indien zij aanvullingen ontvangt over de verminderde kredietwaardigheid van de wederpartij die zodanig is dat redelijkerwijs van de verplichtingen van de wederpartij kan worden getwijfeld. Dat zal in elk geval het geval zijn indien wederpartij - ondanks ingebrekestelling - niet aan een van zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 6 – Annulering en schadeloosstelling

- 6.1 Indien de wederpartij een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan OOK alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, alles onverminderd het recht van OOK op vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.
- 6.2 In geval van annulering is OOK in elk geval gerechtigd schadeloosstelling te verlangen van tenminste 25% van de totale factuurwaarde, tenzij de geleden schade en/of nog te lijden schade van welke aard dan ook, dit percentage te boven gaat.
In dat geval zal de schadeloosstelling gelijk zijn aan de totale door OOK geleden schade.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 OOK behoudt zich de eigendom van de geleverde of te leveren zaken voor, totdat haar vorderingen ter zake van de geleverde of te leveren zaken geheel door de wederpartij zijn voldaan, waaronder begrepen eventuele vorderingen wegens wanprestatie.
- 7.2 Indien de wederpartij in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen, is OOK gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van de wederpartij te (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 7.3 De wederpartij is niet gerechtigd de nog niet betaalde zaken te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

- 7.4 De wederpartij komt geen retentierecht op de door OOK geleverde zaken toe.

Artikel 8 – Inspectie en klachten

- 8.1 De wederpartij is verplicht de door OOK geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren, voor zover deze inspectie redelijkerwijs mogelijk is in die tijd. De inspectie moet in elk geval betrekking hebben op hoeveelheid en direct zichtbare gebreken. Indien de wederpartij hierover wenst te reclameren, dient de wederpartij OOK hiervan binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk op de hoogte te stellen met opgave van redenen.
- 8.2 Na levering dient de wederpartij ook de consistentie van de goederen met de inhoud van de overeenkomst te inspecteren en - in geval van inconsistenties - binnen vijf werkdagen na levering een schriftelijke klacht in te dienen bij OOK met opgave van de redenen.
- 8.3 Indien en voor zover de klachten betrekking hebben op gebreken die redelijkerwijs niet ontdekt hadden kunnen worden binnen de in vorige paragrafen genoemde tijden en die niet ontdekt zijn ondanks de inspectie vereist in deze paragrafen, dan moet de klacht ingediend worden bij OOK schriftelijk, onder opgave van redenen, binnen 5 werkdagen, maar in ieder geval binnen een maand nadat de wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 8.4 De overeenkomst zal naar behoren worden uitgevoerd in het geval dat de wederpartij de inspectie als bedoeld in dit artikel niet tijdig heeft uitgevoerd.
- 8.5 OOK heeft het recht om een eerder gebrekig optreden te vervangen door een goede uitvoering, tenzij het defect niet verholpen kan worden.
- 8.6 Alle vorderingen en verweren jegens OOK en derden die door OOK zijn ingeschakeld voor de uitvoering van een overeenkomst, worden één jaar na levering van de goederen Diensten voorgeschreven.
- 8.7 OOK is niet verplicht klachten na de in dit artikel genoemde termijnen te onderzoeken; genoemde klachten leiden niet tot aansprakelijkheid van haar bedrijf. Ingeval OOK deze klachten onderzoekt, worden zijn inspanningen beschouwd als goodwill zonder enige aansprakelijkheid te aanvaard, tenzij anders overeengekomen. Indien blijkt dat een klacht zonder gegronde reden is ingediend en OOK op basis daarvan diensten heeft geleverd of goederen heeft geleverd, is OOK gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen volgens de prijzen die normaal door OOK worden gehanteerd.
- 8.8 Klachten met betrekking tot door OOK verzonden facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen te worden ingediend bij OOK.
- 8.9 Een door wederpartij ingediende klacht geeft wederpartij niet het recht om haar betaling op te schorten, tenzij en voor zover deze reclame door OOK schriftelijk is erkend.
- 8.10 Elke levering wordt beschouwd als een afzonderlijke transactie, wat betekent dat klachten in verband met een specifieke levering geen invloed hebben op vorige of toekomstige leveringen.
- 8.11 Goederen mogen alleen worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van OOK.
- 8.12 In het geval van retourreizen heeft OOK het recht om administratiekosten in rekening te brengen van maximaal 10% van het totaal factuurbedrag aan wederpartij.

Artikel 9 – Risico en aansprakelijkheid

- 9.1 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen waarop de overeenkomst betrekking heeft, gaat over op de wederpartij bij levering van het goed aan de wederpartij, hulppersonen of door de wederpartij ingeschakelde derden.
- 9.2 De wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en het gebruik door andere personen van de geleverde goederen. OOK is hiervoor nooit aansprakelijk en de wederpartij vrijwaart OOK voor en tegen eventuele ongevallen en/of schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde goederen.
- 9.3 OOK is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade toegebracht aan wederpartij of derden, waaronder begrepen gevolgschade (zoals schade door winstderving, gebruik van extra personeel, schade door vertraging), immateriële schade en/of bedrijfsschade.
- 9.4 OOK is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt door OOK die heeft gehandeld op basis van onjuiste en/of onvolledige informatie die door wederpartij is verstrekt, zelfs indien wederpartij niet van deze onjuistheid en/of onvolledigheid op de hoogte was. Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het door de verzekeraar van OOK in de desbetreffende zaak te betalen bedrag vermeerderd met het eigen risico dat voor de betreffende zaak geldt, of - indien de verzekeraar van OOK niet enige dekking biedt - tot het factuurbedrag exclusief omzetbelasting of het totaal van dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van toepassing is, in het geval dat zou worden vastgesteld dat het om welke reden dan ook schadevergoeding zou verschuldigd zijn. Een reeks samenhangende incidenten wordt als één incident beschouwd.
- 9.6 Indien OOK schriftelijk erkent - of indien op enigerlei andere wijze is vastgesteld - dat een toerekenbare tekortkoming van OOK van toepassing is, heeft OOK het recht om binnen een redelijke termijn nadat de wederpartij naar die wanprestatie heeft verwezen, te informeren wederpartij dat hij de door wederpartij betaalde prijs of a. dat het kosteloos zal zorgen voor een nieuwe levering of levering van de ontbrekende items of; b. dat het de geleverde prestaties kosteloos zal verhelpen, in welk geval vervangende materialen mogelijk zijn van OOK.
- 9.7 Indien OOK na deze informatie binnen een redelijke termijn presteert, betekent dit dat de overeenkomst naar behoren is uitgevoerd en dat wederpartij geen recht op schadevergoeding heeft. Het bepaalde in de vorige volzin is niet van toepassing in het geval dat de wederpartij de overeenkomst reeds buiten rechte heeft herroepen of een vordering tot ontbinding heeft ingediend voorafgaand aan de kennisgeving bedoeld in de eerste zin van deze paragraaf, en deze vordering is toegeevend. Voorafgaand aan de in deze paragraaf genoemde prestaties heeft OOK het recht om van de wederpartij te eisen dat zij de goederen met betrekking waartoe OOK in gebreke is terugstuurt (indien gevraagd, met behoud van een monster indien redelijk), voordat OOK voor de uitvoering zorgt zoals vereist van OOK.
- 9.8 Indien OOK enige (niet-) ondergeschikten inschakelt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van OOK, onverminderd de bepalingen met betrekking tot deze in deze algemene voorwaarden, beperkt tot de aansprakelijkheid voor die eigen daden en/of omissies van OOK en zijn (niet-) ondergeschikten. OOK is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door handelingen en/of nalatigheden van zijn ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten, indien deze handelingen en/of omissies worden beschouwd als intentie en/of bewust roekeloosheid. Wederpartij vrijwaart OOK - behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van OOK - van en tegen eventuele aanspraken van derden om welke reden dan ook, ter vergoeding van schade, kosten of rente in verband met het gebruik van de geleverde goederen. OOK is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik en/of oneigenlijk gebruik van het geleverde product. De wederpartij is verplicht de gebruiksinstructies en veiligheidsinstructies in de levering van OOK strikt in acht te nemen en, in geval van doorverkoop, om de genoemde instructies aan zijn wederpartijen te verstrekken in een taal die volgens de wederpartijen begrijpelijk is. Indien wettelijke veiligheidsvoorschriften in het land van gebruik hogere eisen stellen dan de door OOK verstrekte instructies, prevaleren deze eisen boven de instructies van OOK en is de wederpartij verplicht om deze voorschriften na te leven. Indien toch schade wordt veroorzaakt als gevolg van oneigenlijk gebruik en/of een onjuiste toepassing van het product door of namens de wederpartij, is die schade voor rekening en risico van de wederpartij.
- 9.9 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid vrijwaart de wederpartij OOK van en tegen eventuele aanspraken van derden op wie schade is veroorzaakt in verband met de uitvoering van de overeenkomst, indien wederpartij actief is in een bedrijfstak waarin standaardisatie plaatsvindt van overeenkomsten door middel van algemene voorwaarden inclusief beperkingen/ aansprakelijkheidsbeperkingen is een algemeen verschijnsel, of in het geval OOK de overeenkomst als onderdeel van deze bedrijfstak aangaat, of in het geval OOK de overeenkomst aangaat met een onderneming uit een andere branche van de industrie die regelmatig betrokken is bij de bedrijfstak waar OOK actief is en waarin bovengenoemde standaardisatie ook van toepassing is.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 Indien OOK door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is OOK gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en kan zij niet langer worden gehouden aan de opgegeven levertijd. De wederpartij heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 10.2 Als overmacht geldt onder andere: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, gebrek aan grondstoffen, door OOK onvoorzien problemen bij productie of transport, alsmede elke omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van OOK afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door OOK zijn ingeschakeld.
- 10.3 Indien sprake is van overmacht is OOK bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan twee maanden duurt, dan is ook de wederpartij bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 10.4 Indien OOK bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverd c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 11 – Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Alle geschillen tussen OOK en de wederpartij zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag, een en ander behoudens de dwingende bevoegdheid van een Nederlandse Kantoorrechter en tenzij OOK aan een bij voorbijaan aan dit artikel overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 11.2 Op alle overeenkomsten welke door OOK worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.3 De werking van elk internationaal verdrag betreffende de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.4 Bij oneigheid over de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.